

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

La solicitud y la prestación de los servicios se registrarán exclusivamente por estas Condiciones Generales, y por la Ley de Turismo 18.829 y su reglamentación, sin perjuicio de lo establecido respecto de la responsabilidad por accidentes en el transporte conforme a las disposiciones de la Ley 19.918 (Convención de Bruselas) en cuanto no se opongan a lo aquí convenido. En todos los casos, los servicios y tarifas son orientativos y se encuentran sujetos a su confirmación al momento de la contratación particular por el pasajero o su agencia de viajes. El pago de la reserva implica la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las presentes Condiciones Generales, de las condiciones de cada tour y las propias de las empresas de transporte intervinientes, sin perjuicio de las contenidas en las condiciones particulares del paquete contratado.

1-SOLICITUDES Y PAGOS:

A) El precio estimado en el momento de la solicitud de servicios, queda sujeto a modificaciones sin previo aviso, a consecuencia de las posibles alteraciones en los servicios y/o costo y/o tipo de cambio. Los precios están basados en las tarifas vigentes al momento de su publicación, por lo cual MUNDOREPS S.R.L. se reserva el derecho de modificarlos según las tarifas actualizadas para los distintos destinatarios, como consecuencia de las correspondientes modificaciones que sufran los paquetes turísticos en cuestión, al momento de su contratación definitiva.

B) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva a referencia de la contratación definitiva, sujetos a modificación hasta el pago del precio definitivo de los servicios solicitados y presupuestados mediante la reserva correspondiente. La confirmación definitiva de los servicios y precios sólo se realizará con la emisión de los vouchers de servicios y la facturación de los mismos. El pago del saldo del precio del servicio contratado deberá ser cancelado totalmente antes de los quince (15) días hábiles de la fecha de partida, en el horario de 10.00 a 17.00 en el domicilio de MUNDOREPS SRL, o donde este indique. A partir del día catorce hábil anterior a la fecha de partida sin que se haya verificado el pago total del servicio, MUNDOREPS SRL se reserva el derecho de cancelar la solicitud de reserva sin previo aviso, no teniendo el interesado derecho a reintegro alguno por tal motivo. La presente cláusula se encuentra escrita en todos los documentos vinculantes entre las partes y será suscripta por el pasajero y/o su agencia de viajes, al momento de la reserva de los servicios. Deberá ser entregada a MUNDOREPS SRL firmada por el pasajero como condición para el retiro de los vouchers.

C) El precio final establecido según las pautas anteriores, sólo podrá ser reajustado en los casos de incrementos oficiales en las tarifas de transportes que afectan a los medios a utilizar.

D) La operación a crédito deberá satisfacer los requisitos propios de las mismas. En su defecto, el interesado deberá cumplir el pago del saldo final en los plazos y condiciones establecidos previamente.

2.-LOS PRECIOS INCLUYEN: Únicamente están incluidos los servicios que se encuentran expresamente detallados en los órdenes de servicio (vouchers), pasajes, tickets o entradas, quedando excluidos todos los gastos, propinas, impuestos y/o extras de cualquier índole no especificados en los mismos. El retiro de estos documentos, implica que el pasajero o su agente de viajes ha verificado la exactitud de los mismos, y presta su total conformidad y aceptación, no dando derecho a reclamo alguno a partir de dicho momento a favor del pasajero. El Transporte incluido: será aquél especificado en cada uno de los itinerarios. Alojamiento en hoteles: Será aquel especificado en cada caso, o similares en clasificación, en habitaciones con baño privado e impuestos. La hotelería considera

día completo de llegada cualquiera sea la hora de entrada al hotel. El día hotelero finaliza a las 10 o 12 Hs. del día siguiente (según lo establecido por cada hotel), independientemente del horario de llegada o salida, pudiendo utilizarse el depósito de equipajes del hotel hasta la hora de traslado al aeropuerto. En el caso de contratarse habitaciones triples, las mismas están conformadas por dos camas más una cama adicional de tipo desarmable lo que limita la comodidad de la misma (roll away). La duración del tour será indicada en cada caso, tomando como primer día, el de salida del pasajero del origen contratado; y último día el de salida del pasajero del destino contratado, independientemente del horario de salida o llegada en el primer día o en el último. Comidas, excursiones y traslados según indica cada programa de viaje. Los pasajeros aceptan la espera en el aeropuerto en tanto la demora no sea imputable al organizador.

3-LOS PRECIOS NO INCLUYEN: Visas, tasas de aeropuerto, DNT, IVA, entradas a museos, parques nacionales, impuestos locales de turismo y en general cualquier otro gasto considerado de índole personal: lavado y planchado de ropa, comunicaciones, comida, propinas y bebidas, inscripciones en congresos, ferias y eventos, salvo especificaciones en contrario. Los gastos por prolongación de los servicios por deseo voluntario de los pasajeros o por causas de fuerza mayor o fuera de control del organizador y en general de cualquier concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. En contratación de alquiler de automóviles no se incluyen gastos de combustible, tax y seguro, salvo indicación en contrario. Las habitaciones deberán ser ocupadas hasta la hora del check out correspondiente, pasado este límite el pasajero deberá abonar al hotel lo que el establecimiento considere. Esta enumeración es meramente indicativa y no taxativa, remitiéndose en todos los casos para los servicios incluidos, a aquellos expresamente establecidos en los vouchers del punto 2.- del presente.

4-LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: La empresa se reserva el derecho de impedir la continuación del viaje, con abandono del tour (hacer que abandone el tour) en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

5.-DOCUMENTACION: Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso. Los menores de 21 años deberán tener autorización otorgada por ambos padres, ante Escribano Público Nacional y con la firma del notario legalizada ante el Colegio de Escribanos de la jurisdicción que corresponda. Viajando con ambos padres, deberán exhibir libreta de matrimonio o partida de nacimiento legalizada. Viajando con uno sólo de los padres deberán exhibir la autorización del padre que no viaja, otorgada ante Escribano Público Nacional y con la firma legalizada, y partida de nacimiento para casos monoparentales. Los menores que viajen solos deberán contar con autorización de acompañante o persona a cargo en destino. Aún cuando la agencia no sea responsable, asesorará a los pasajeros sobre los países que exigen determinada vacuna, visa y/o pasaporte a los visitantes argentinos. Habiéndose informado mediante la aceptación de estas condiciones generales al pasajero respecto de la documentación exigible para su viaje, en caso de que algún pasajero no pudiera viajar por estas razones, perderá el total de los servicios contratados sin derecho a reclamo alguno.

6.-RESERVAS Y FORMAS DE PAGO: Las reservas se asegurarán mediante el pago de una señal correspondiente al 35% del total del precio y el saldo deberá abonarse una vez confir-

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

mada la reserva y 15 días antes de la fecha de iniciación del viaje.

En el caso de los Viajes a la Copa FIFA Brasil 2014, el cronograma será:

30% a la reserva

20% antes del 31 de enero de 2013

30% antes del 1 de agosto de 2013

Saldo antes del 1 de enero de 2014

Si el mismo no fuera cumplido en el término indicado en el párrafo anterior, se considerará la reserva como desistida de la operación, perdiendo el pasajero todo derecho sobre su anticipo. Los pasajeros y/o agencias que realicen sus reservas dentro de los 15 días antes de la salida, deberán hacer el pago total dentro de las 24 horas posteriores de haber sido confirmada la reserva. El pago parcial o total implica la conformidad a todas y cada una de las condiciones mencionadas.

Las reservas contratadas son intransferibles.

En el caso de hoteles y servicios como Cruceros, Centros Spa, Sky, Resort u otros similares que tengan condiciones especiales, las mismas serán trasladadas al pasajero para su conocimiento y aceptación.

Aclaración sobre habitaciones:

En Brasil y Argentina no existen las habitaciones triples: son habitaciones dobles a las cuales se les agrega una cama adicional de tipo desarmable lo que limita la comodidad de la misma. En USA las habitaciones son de 2 camas matrimoniales en las que se acomodan de una a cuatro personas. En USA y México cuando dice DBLFP son 2 adultos más 2 menores de 12 años con dos camas de 2 plazas

7.-CANCELACIONES: Los pasajeros que desistieren cualquiera fuera la causa, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de retenciones aplicable sobre el valor total del viaje contratado:

a) 30 días antes perderá la seña abonada.

b) 15 días antes 50%.

c) Dentro de los 15 días 100%.

d) En aquellos casos en que el hotel, crucero, centro sky, etc. cobre el total de la estadía (Florianópolis, Buzios, Carnaval y otros lugares donde se indique específicamente) en cuyo caso se perderá el 100% del total (o en su defecto lo que determine el proveedor del servicio).

Las cancelaciones sólo serán válidas si se formula por escrito (carta o fax con membrete de la agencia o del pasajero que ha realizado la reserva con sus datos completos.)

f) Para viajes a países no limítrofes, y viajes de grupo cerrado, los plazos y montos establecidos se duplican.

g) En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de gastos de informes, administrativos, sellados e intereses.

h) Cuando se trate de desistimientos que afecten servicios contratados en firme por la agencia o pasajero directo, el reembolso de los mismos estará sujeto además a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas.

(Art. 21 Dec. 2182/72) Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí hasta un 10% de los mismos

En caso de no presentarse para los servicios establecidos a la hora y lugar indicado, el pasajero puede perder el valor total de ese servicio contratado, y a su vez puede generar a que sean cancelados, en forma automática todos los servicios sucesi-

vos confirmados.

i) Vuelos no regulares o charters: Si la cancelación se produce antes de los 30 días de la fecha de salida, se reintegrará el 30% del costo del tour. Si lo hace entre 30 y 20 días de la salida sólo se le reintegrará el 50 % del servicio terrestre. Si la cancelación se produce dentro de los 20 días previos a la fecha de salida, ningún monto será reintegrado al pasajero, y en caso que no estuviera efectuado el pago total, el operador tiene derecho a exigir el saldo del mismo.

La demora en la salida de hasta 12 horas de los vuelos charter no darán derecho a reclamos de pasajeros. La agencia y/o los pasajeros deberá hacer saber a los pasajeros ante su consulta previa a abonar la reserva, si el viaje se realizará por vuelos charter o línea regular.

EXISTIENDO EN EL MERCADO UN SEGURO DE CANCELACIÓN POR MOTIVOS MÚLTIPLES QUE MUNDOREPS SRL OFRECE PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS, MUNDOREPS DESLINDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE LA NO CONTRATACION DEL INDICADO POR PARTE DEL PASAJERO Y/O SU AGENCIA DE VIAJES, NOTIFICÁNDOLE EXPRESAMENTE DICHAS CONDICIONES AL MOMENTO DE LA CONTRATACION DEL SERVICIO MEDIANTE LA ENTREGA DE LAS INDICADAS.

8.-REEMBOLSOS Y RECLAMOS: Los reclamos deberán ser presentados dentro de los 15 días de finalizado el viaje, con los respectivos comprobantes. Pasado este término no será atendido reclamo alguno.(Decreto 2182-72 art 21)

9.-ALTERACIONES Y MODIFICACIONES: En caso de no concretar el mínimo de pasajeros que se requiera a causa de fuerza mayor que lo obligue, MUNDOREPS SRL se reserva el derecho de modificar o cancelar los servicios contratados, según lo indicado en la Ley 18.829, quedando el operador desligado de toda responsabilidad mediante el reembolso de las cantidades recibidas, en concepto de indemnización total, sin derecho a otro reclamo alguno por parte del pasajero. Los precios están sujetos a modificación sin previo aviso. MUNDOREPS SRL se reserva el derecho de alterar horarios e itinerarios, excursiones u hoteles para el mejor desarrollo del tour, sin alterar la duración del mismo. Si el viaje tuviere que acortarse o alargarse más allá de los términos fijados por causas de fuerza mayor no imputables al operador por hechos de terceros con quien se contrataron servicios, sobreventa de las compañías u hoteles, los gastos correspondientes correrán por cuenta del pasajero sin derecho a devolución o compensación alguna. La suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte de los pasajeros por razones personales, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. El pasajero no responsabilizará al organizador por el cierre del hotel contratado o por falta de habitación reservada, en la medida que se los acomode en otro alojamiento de categoría similar.

10.-EQUIPAJE: El equipaje y demás efectos personales del viajero, además de estar sujeto a las limitaciones y reglamentaciones de los transportistas, son transportados por cuenta y riesgo del pasajero, deslindando a MUNDOREPS S.R.L. de toda responsabilidad por pérdida o daños de cualquier naturaleza que los mismo pudieran sufrir.

11.-RESPONSABILIDAD: MUNDOREPS SRL (EVT LEG10.887/ DSP 648) Empresa de Viajes y Turismo organizador del presente tour declara explícitamente que actúa únicamente como intermediario entre los viajeros y entidades o personas que facilitan los servicios indicados en cada itinerario, es decir, empresas de transporte, hoteles, auto pullman, etc. Por lo tanto declina toda responsabilidad por daños que pudieran ocurrir a las personas que, por su mediación, efectúan el viaje; así como también el equipaje y demás objetos de su propiedad, en los programas con traslados incluidos. Si bien

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

el organizador facilitará y ofrecerá en forma gratuita los medios para que los pasajeros no tengan que transportar el equipaje por sus propios medios, no aceptará ninguna responsabilidad sobre dicho equipaje u otros efectos personales de los pasajeros. Se deja expresa constancia que MUNDOREPS SRL no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas de líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones o concursos o promociones, resorts o tours en el país ni en el exterior, siendo solamente intermediaria en la contratación de los servicios. La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito y/o fuerza mayor y/o fenómenos climáticos y/o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour e impidan, demoren u obstaculicen de cualquier modo la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa. Cuando el transporte se lleve a cabo en vehículos contratados por el organizador en caso de accidente, sea cual fuere el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación vigente existente en la nación donde el coche se haya matriculado, renunciando a cualquier derecho que pudiera corresponderle, por lo que las indemnizaciones a que hubiere lugar serán abonadas a los interesados, beneficiarios o representantes legales en el país de matrícula del vehículo y en la moneda local del mismo. Las líneas aéreas que intervienen en este programa no podrán considerarse responsables durante el tiempo en que los pasajeros no están a bordo de sus aviones o bien durante los traslados llevados a cabo por las mismas. El billete del pasaje constituirá el único compromiso entre la línea aérea y el comprador de la excursión y/o pasajero. La responsabilidad de MUNDOREPS SRL se limita a efectuar la reserva y abonar el precio del servicio contratado según las condiciones pactadas con cada prestador. En lo que de ello exceda, la responsabilidad es exclusiva y directa de los prestadores de servicios que se contratan por cuenta del pasajero. En los casos de los servicios aéreos son a través de los vuelos regulares, las condiciones de recargos, multas, postergación de fechas y horarios de partida, son de la exclusiva incumbencia de las transportadoras con quien deberá entenderse directamente el pasajero. En los casos que los servicios aéreos son a través de vuelos charters o vuelos especiales, las fechas de partida y regresos son inmodificables para los pasajeros. La no presentación en el mostrador con la anticipación necesaria o el no embarque por problemas de documentación, dará lugar a la cancelación y pérdida del vuelo que se trate, sin derecho a reclamación, reembolso o devolución alguna. Las fechas y horarios previstos para partida y regreso son de exclusiva competencia del transportador aéreo, el que podrá modificarla de acuerdo con usos y necesidades a razones técnicas o cualquier otra, propia de la actividad. El pasajero en todos los casos, deberá reconfirmar con la compañía aérea, 24 hs. antes de cada tramo aéreo, el horario de salida y status del vuelo MUNDOREPS SRL no tiene posibilidades de informar sobre el lugar de atención al público de las compañías en los aeropuertos. Las búsquedas de los mostradores de atención al público son de exclusiva responsabilidad de los pasajeros. Una vez realizados los trámites de migraciones, se aconseja a los pasajeros no retirarse de esa área, pues la salida puede ocasionar un nuevo pago de la tasa de embarque, por el cual la agencia no será responsable. MUNDOREPS SRL no será responsable por la conducta del personal de los aeropuertos o de las líneas aéreas, debiendo los pasajeros en caso de sentirse perjudicados o afectados, demandar o denunciar exclusivamente a los empleados o funcionarios de ese equipo de personas o de dicho personal. MUNDOREPS SRL es un ente ajeno al servicio que prestan los hoteles, guías y conductores de vehículos en

los lugares de destino. MUNDOREPS SRL no se responsabiliza por daños y perjuicios que pudiera sufrir el pasajero en su persona o bienes de su propiedad, cualquiera sea la causa que los origine, y declina de toda responsabilidad por accidentes, contingencias, deficiencias, retrasos, negligencias, fenómenos naturales, omisiones, pérdidas o irregularidades de cualquier índole que pudieran ocurrir eventualmente durante la ejecución de los servicios. El pasajero y/o su agente de viajes declinan cualquier reclamo y/o acción contra MUNDOREPS SRL, ya que éste actúa únicamente como intermediario, por lo que el pasajero y/o su agente de viajes, deslinda expresamente de cualquier responsabilidad o causal de indemnización por las situaciones mencionadas a la indicada. Asimismo, el pasajero es consciente de que MUNDOREPS SRL no puede garantizar la seguridad de cada destino o prestación, como así tampoco juzgar las circunstancias personales o expectativas subjetivas de cada pasajero. Los requisitos y condiciones de viaje (migraciones, sanidad, aduana, seguridad, etc.) pueden ser modificados o alterados en cualquier momento por las autoridades pertinentes. Por este motivo, el pasajero, de acuerdo a su situación personal, debe consultar directamente en forma fehaciente a las autoridades, con suficiente antelación la actualización de los mismos. Por consiguiente, el cumplimiento de los requisitos o condiciones de viaje como así también la vigencia y custodia de toda la documentación necesaria son de exclusiva y total responsabilidad del pasajero, y bajo ningún concepto es responsabilidad de MUNDOREPS SRL.

k) CLAUSULA DE JURISDICCION Y COMPETENCIA: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente contrato, será sometida por las partes a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios en lo Civil de la Capital Federal, con exclusión de cualquier otro fuero y/o jurisdicción, a la que renuncian expresamente.

Los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas en la presente Reglamentación.

EL ABAJO FIRMANTE, (nombre y apellido del titular a cargo del viaje) con DNI (nro) DECLARA HABER LEIDO, COMPRENDIDO Y ACEPTAR ESTAS CONDICIONES GENERALES

Firma del pasajero.....

DEJAMOS CONSTANCIA DE QUE EL PASAJERO HA FIRMADO EN NUESTRA PRESENCIA:

Firma.....

AGENCIA SELLO